



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Cher Client, pour exercer votre droit de rétractation, vous devez compléter et renvoyer ce formulaire dans les 14 jours suivant la réception de votre commande.

Vous devez nous renvoyer le formulaire soit par courrier à l'adresse suivante Africa Box Cosmetics - Service Client - 4 Allée Gerda Taro – 69100 Villeurbanne soit par e-mail à l'adresse suivante : africaboxcosmetics@gmail.com

Etape 1 : Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre rétractation (les informations sont disponibles dans la rubrique Mon Compte\historique des commandes ou dans l'e-mail de confirmation de commande).

Numéro de commande		Nom, prénom
Date de commande		Adresse:
Date de réception		Code postal

Liste des produits retournés

Code produit	Désignation produit	Quantité

Etape 2 : Merci de dater et signer le paragraphe suivant.

A l'attention de la société Africa Box Cosmetics, 4 allée Gerda Taro 69100 Villeurbanne, Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessus.

Date : _____ Signature* : _____

*(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Etape 3 : Retourner les produits à l'adresse suivante avec le formulaire de rétractation et une copie de l'email de confirmation de commande. Africa Box Cosmetics - Service Retours - 4 allée Gerda Taro 69100 Villeurbanne - France Africa Box Cosmetics vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.